

Teilnahmebedingungen – in leichter Sprache

Allgemeine Regeln

Die Anmeldung für ein Angebot muss schriftlich sein.

Ihre Anmeldung ist verbindlich.

Sie bekommen eine schriftliche Bestätigung.

Dann gilt der Vertrag.

Bitte benutzen Sie das Anmelde-Formular aus dem Jahresprogramm.

Bitte schicken Sie uns das Formular im Original per Post oder per Mail.

Für das Programm „oh aktiv!“ gelten besondere Regeln.

Anmeldungen nehmen wir das ganze Jahr an.

Alle Anmeldungen bis zum Ende der Frist sind gleich wichtig.

Danach zählt das Datum der Anmeldung.

Wenn zu viele Menschen angemeldet sind, bekommen Menschen aus dem Landkreis Schwäbisch Hall zuerst einen Platz.

Wir schreiben eine Warteliste.

Wenn ein Platz frei wird, rückt eine andere Person nach.

Ein Angebot findet statt, wenn genug Personen teilnehmen.

Es kann Änderungen geben.

Voraussetzungen für eine Teilnahme

Wir brauchen einen vollständig ausgefüllten Info-bogen.

Wir brauchen Ihre Unterschrift.

Wir brauchen eine ärztliche Verordnung, wenn nötig.

Alle Infos müssen richtig sein.

Nur dann können wir gut unterstützen.

Finanzierung

1. Angebote der Pflege-versicherung (SGB XI)

Die Pflegekasse kann helfen, die Kosten für Betreuung und Pflege zu bezahlen.

Nur wenn Sie eine Leistung nach dem SGB XI bekommen.

Für bestimmte Dinge müssen Sie einen Teil der Kosten selbst bezahlen.

Beispiel: Unterkunft, Essen und Freizeit-aktivitäten

Dieser Teil wird Eigenanteil genannt.

Die Offenen Hilfen schicken Ihnen eine Rechnung für diesen Eigenanteil.

Manchmal kann diese Rechnung auch über die Pflegekasse bezahlt werden.

Sprechen sie das mit uns ab.

2. Angebote der Eingliederungs-hilfe (SGB IX) – für Erwachsene

Sie bekommen verschiedene Rechnungen:

Eine Rechnung für Sach-kosten für Teilnehmende.

Diese müssen Sie selbst bezahlen.

Eine Rechnung für Assistenz-kosten.

Die Pflege-kasse oder das Sozialamt können diese Kosten übernehmen.

Sie entscheiden, wer die Rechnung bekommt.

Mit Ihrer Unterschrift erlauben Sie dem Amt, direkt an Diakoneo zu bezahlen.

Wir geben Ihnen auf Wunsch einen Kosten-vorschlag.

3. Selbst-zahlende Personen

Manche Personen bekommen keine Leistungen von Ämtern.

Dann müssen Sie alle Kosten selbst bezahlen.

Rücktritt von einer Anmeldung

Wenn Sie die **Anmeldebestätigung** bekommen, ist der Vertrag für die Teilnahme abgeschlossen.

Ein Rücktritt ist möglich. Vielleicht müssen Sie trotzdem etwas bezahlen.

Die genauen Regeln stehen beim jeweiligen Angebot.

Absagen durch die Offenen Hilfen

Manchmal müssen wir ein Angebot absagen.

Zum Beispiel, wenn zu wenige Menschen teilnehmen.

Oder wenn Mitarbeitende krank sind.

Oder wenn es Preis-änderungen gibt.

Oder wenn etwas passiert, was nicht geplant war.

Versicherungen

In den Angeboten gibt es normalerweise keine Versicherung.
Nur bei Urlaubsangeboten gibt es besondere Hinweise.

Medikamente

Wir brauchen eine aktuelle ärztliche Verordnung.
Wir brauchen Name, Dosierung und Uhrzeit.
Bitte geben Sie die Medikamente in einer Tabletten-dose mit Namen.
Bitte geben Sie Beipack-zettel und Ersatz-medikamente mit.
Auch nicht verschreibungs-pflichtige Medikamente müssen gemeldet werden.
Wenn Medikamente anders eingepackt sind als vereinbart, dürfen wir sie nicht geben.
Dann kann eine Teilnahme vielleicht nicht stattfinden.
Mit dem Info-bogen stimmen Sie zu, dass Assistent*innen Medikamente geben.

Bargeld

Manchmal brauchen Teilnehmende eigenes Geld.
Sie können uns sagen, ob wir das Geld verwalten sollen.
Wir sammeln dafür normalerweise keine Belege.

Assistenz-personal

Bei den Angeboten arbeiten Fach-kräfte und Nicht-fach-kräfte.
Es gibt auch freiwillige Helfer.

Fotos

Wir brauchen eine unterschriebene Einwilligung für Fotos.
Dort steht genau, wie wir die Fotos benutzen dürfen.
Sie können die Einwilligung jederzeit zurückziehen.

Urlaubs·angebote

Die Anmeldung ist wie im allgemeinen Teil beschrieben.

Die Frist steht im Jahres·programm.

Sie bekommen eine Bestätigung spätestens 4 Wochen nach der Frist.

Vor der Reise bekommen Sie Infos zu Zeiten, Team, Unterkunft und eine Pack·liste.

Im Preis sind Unfall·versicherung, Haftpflicht·versicherung und Auslands·kranken·versicherung.

Keine Reise·rücktritts·versicherung.

Wir empfehlen eine Reise·rücktritts·versicherung.

Die Rechnungen kommen nach dem Urlaub.

Storno-Regeln bei Urlaubs·angeboten

Wenn Sie vor der Reise absagen, kostet es Geld.

Bis 60 Tage vorher: 25 Euro Gebühr.

Danach zahlen Sie einen Teil der Gesamt·kosten:

60–31 Tage vorher: 25 %.

30–22 Tage vorher: 50 %.

21–15 Tage vorher: 75 %.

14–8 Tage vorher: 90 %.

7 Tage vorher oder Nichterscheinen: 100 %.

Bei Kindern und Jugendlichen sind Gesamt·kosten = Sach·kosten + Assistenz·kosten.

Bei Erwachsenen sind Gesamt·kosten = alle Kosten aus dem Kosten·voranschlag.

Wenn jemand früher abreisen muss, müssen Sie Rückreise und Kosten selbst organisieren und zahlen.

Bei Krankheit helfen wir bei der Reise·rücktritts·versicherung.

Hilfs·mittel

Bitte bringen Sie eigene Hilfs·mittel mit.

Wenn wir etwas besorgen müssen, müssen Sie die Kosten zahlen.

Wenn Sie Pflege nach SGB V brauchen, helfen wir beim Finden eines Pflege·dienstes vor Ort.

Ferienprogramme und Angebote ohne Übernachtung

Die Anmeldung ist wie im allgemeinen Teil.
Eine Teilnahme ist nur wochenweise möglich.
Änderungen müssen Sie schriftlich melden.
Die Bestätigung kommt 4 Wochen nach der Frist.
Infos kommen vor dem Angebot.
Rechnungen kommen danach.

Storno: Kinder und Jugendliche

Bis 31 Tage vorher: 25 Euro Gebühr.
30–8 Tage vorher: 50 %.
7 Tage vorher oder Nichterscheinen: 100 %.

Gesamt-kosten sind Sach-kosten und Assistenz-kosten.

Einzelne Tage können manchmal kostenfrei sein.
Wenn wir den Platz weitergeben können, zahlen Sie nur 25 Euro.
Bei Krankheit mit ärztlicher Bescheinigung zahlen Sie nichts.

Storno: Erwachsene

Bis 3 Tage vorher: keine Assistenz-kosten.
Später oder Nichterscheinen: Kosten müssen bezahlt werden.
Wenn wir keinen Ersatz finden, müssen Sie Sach-kosten zahlen.

Freizeitgruppen – Clubs, Treffs, Sport

Die Anmeldung ist wie im allgemeinen Teil.

Änderungen melden Sie bitte schriftlich.

Sie bekommen eine Bestätigung.

Infos kommen vor Beginn.

Rechnungen kommen monatlich, vierteljährlich oder nach dem Kurs.

Storno allgemein

Nach der Bestätigung: 25 Euro Gebühr.

Bei Krankheit bitte früh melden.

Regeln für Erwachsene

Bis 3 Tage vorher: keine Assistenzkosten.

Später oder Nichterscheinen: Kosten müssen bezahlt werden.

Wenn wir keinen Ersatz finden, müssen Sie Sachkosten zahlen.

Regeln für Kinder und Jugendliche

Wenn jemand mehr als 20 % nicht kommt und sich nicht abmeldet, müssen Sie alle Kosten selbst zahlen.

Tages·freizeit·angebote – oh aktiv!

Sie können sich mit dem Formular oder telefonisch anmelden.

Sie bekommen eine Reservierungs·bestätigung.

Nur mit Bestätigung können Sie teilnehmen.

Wenn Sie nicht kommen, melden Sie sich bitte früh ab.

Die Fristen stehen im Programm „oh aktiv!“.

Treffpunkt steht in der Ausschreibung.

Fahr·dienste gibt es selten, kann man nachfragen.

Rechnung kommt nach dem Angebot.

Storno

Nach der Bestätigung: 25 Euro Gebühr und Kosten für schon bezahlte Eintritts·karten.

Wenn wir den Platz schnell neu besetzen: keine Sach·kosten.

Bis 3 Tage vorher: keine Assistenz·kosten.

Später oder Nichterscheinen: Kosten müssen bezahlt werden.

Wenn wir keinen Ersatz finden, müssen Sie Sach·kosten zahlen.

Bei Krankheit bitte früh melden.